

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FLUXORAQ

Última atualização: 18 de junho de 2026

1. INTRODUÇÃO

Esta Política de Privacidade descreve como o Fluxoraq coleta, utiliza, armazena e protege os dados pessoais tratados por meio da plataforma.

Ao utilizar o sistema, o usuário declara estar ciente das práticas descritas neste documento.

2. DADOS COLETADOS

Durante a utilização da plataforma, poderão ser coletados os seguintes dados:

Dados de cadastro

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF;
- CNPJ;
- Dados da empresa contratante.

Dados de autenticação

- Login;
- Senhas criptografadas;
- Tokens de autenticação;
- Informações relacionadas à sessão do usuário.

Dados operacionais

- Ordens de serviço;
- Dados de clientes cadastrados pela empresa;
- Histórico de movimentações;
- Registros de atividades realizadas na plataforma.

Dados técnicos

- Endereço IP;
- Navegador utilizado;
- Informações de dispositivo;
- Registros de acesso e utilização do sistema.

3. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Disponibilizar as funcionalidades da plataforma;
- Permitir autenticação e controle de acesso;
- Processar assinaturas e cobranças;
- Atender solicitações de suporte;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Garantir a segurança da plataforma;
- Melhorar a experiência de utilização dos serviços.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

O Fluxoraq não comercializa dados pessoais.

Os dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário para:

- Processamento de pagamentos;
- Hospedagem da aplicação;
- Prestação de serviços de infraestrutura tecnológica;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Determinação judicial ou solicitação de autoridade competente.

Os fornecedores contratados poderão tratar dados exclusivamente para execução dos serviços necessários ao funcionamento da plataforma.

5. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

O Fluxoraq adota medidas técnicas e organizacionais destinadas à proteção dos dados armazenados, incluindo:

- Controle de acesso;
- Autenticação de usuários;
- Criptografia de senhas;
- Monitoramento de segurança;
- Proteção contra acessos não autorizados.

Apesar dos esforços empregados, nenhum sistema é completamente imune a riscos de segurança.

6. RETENÇÃO DOS DADOS

Os dados serão armazenados pelo período necessário para:

- Execução dos serviços contratados;
- Cumprimento de obrigações legais;
- Exercício regular de direitos;
- Resolução de disputas e auditorias.

Após o encerramento da relação contratual, determinados dados poderão ser mantidos pelo prazo exigido pela legislação aplicável.

7. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), os titulares poderão solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados quando aplicável;
- Portabilidade dos dados, quando tecnicamente viável;
- Informações sobre compartilhamento de dados;
- Revogação de consentimento, quando cabível.

8. RESPONSABILIDADE DAS EMPRESAS CLIENTES

As empresas contratantes são responsáveis pelos dados de seus próprios clientes, funcionários e usuários cadastrados na plataforma.

O Fluxoraq atua como operador dos dados armazenados no sistema, enquanto a empresa contratante permanece responsável pela legitimidade da coleta e utilização dessas informações.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A plataforma poderá utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Manutenção de sessões autenticadas;
- Segurança da aplicação;
- Funcionamento adequado das funcionalidades;
- Melhoria da experiência de navegação.

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias operacionais, alterações legais ou mudanças nos serviços oferecidos.

A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais do Fluxoraq.

11. CONTATO

Em caso de dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de dados pessoais realizado pela plataforma, o titular poderá entrar em contato pelos canais oficiais disponibilizados pelo Fluxoraq.